

워싱턴 주에서 깜짝 의료 청구서 및 잔액 청구에 대한 귀하의 권리와 보호

응급 치료를 받거나 네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터에서 네트워크 외부 공급자의 치료를 받으면 깜짝 청구 또는 잔액 청구로부터 보호됩니다.

"잔액 청구"란 무엇입니까 ("깜짝 청구"라고도 함)?

의사 또는 다른 의료 제공자를 만나면 공동 지불, 공동 보험 및 / 또는 공제 액과 같은 특정 본인 부담 비용을 부담 할 수 있습니다. 다른 비용이 있거나 의료 플랜 의 네트워크에없는 의료 시설을 방문하거나 제공자를 방문하는 경우 전체 청구서를 지불해야 할 수 있습니다.

"네트워크 외부"는 건강 플랜과 계약을 체결 하지 않은 제공자 및 시설을 설명합니다. 네트워크 외부 공급자는 귀하의 플랜이 지불하기로 동의한 금액과 서비스에 대해 청구된 전체 금액 간의 차이에 대해 귀하에게 청구하도록 허용될 수 있습니다. 이를 "잔액 청구"라고 합니다. 이 금액은 동일한 서비스에 대한 네트워크 내 비용보다 많을 수 있으며 연간 본인 부담 한도에 포함되지 않을 수 있습니다.

"깜짝 청구"는 예기치 않은 잔액 청구서입니다. 이는 응급 상황이 발생하거나 네트워크 내 시설에서 방문을 예약하지만 예기치 않게 네트워크 외부 공급자에 의해 치료되는 경우와 같이 귀하의 치료에 관련된 사람을 제어 할 수없는 경우에 발생할 수 있습니다.

보험사는 웹 사이트 또는 요청에 따라 어떤 제공 업체, 병원 및 시설이 네트워크에 있는지 알려야합니다 . 병원, 수술 시설 및 제공자는 웹 사이트 또는 요청에 따라 참여하는 제공자 네트워크를 알려 야합니다.

에 대한 잔액 청구로부터 보호됩니다.:

응급 서비스

응급 의료 상태, 정신 건강 또는 약물 사용 장애 상태가 있고 네트워크 외부 공급자 또는 시설에서 응급 서비스를받는 경우 공급자 또는 시설에서 청구 할 수있는 가장 많은 공급자 또는 시설은 계획의 네트워크 내 비용 부담 금액 (예 : 공동 지불 및 공동 보험)입니다. 이러한 응급 서비스에 대한 잔액은 청구될 수 없습니다. 여기에는 정신 건강 또는 약물 사용 장애 응급 상황을 겪고있는 사람들에게 위기 서비스를 제공하는 병원 및 시설에서받는 치료가 포함됩니다. 안정적인 상태에 있을 때 받을 수 있는 서비스를 포함하여 이러한 응급 서비스에 대해 잔액을 청구할 수 없습니다.

네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터의 특정 서비스

네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터에서 서비스를 받으면 특정 제공자가 네트워크 외부에 있을 수 있습니다. 이러한 경우 이러한 공급자에게 청구할 수 있는 대부분의 금액은 요금제의 네트워크 내 비용 분담 금액입니다.

또한 네트워크 외부에서 치료를 받을 필요가 없습니다. 계획의 네트워크에서 공급자 또는 시설을 선택할 수 있습니다.

잔액 청구로부터 보호를 포기하라는 요청을 언제 받을 수 있습니까? :

병원 및 항공 구급차 제공 업체를 포함한 의료 서비스 제공 업체는 잔액 청구로부터 보호를 포기할 것을 요구할 수 없습니다.

자체 자금 지원 그룹 건강 플랜을 통해 보험에 가입한 경우, 일부 제한된 상황에서 공급자는 잔액 청구 보호를 포기하는 데 동의하도록 요청할 수 있지만 귀하는 결코 그렇지 않습니다. 귀하의 동의를 제공해야 합니다. 자세한 내용은 고용주 또는 건강 플랜에 문의하십시오.

잔액 청구가 허용되지 않는 경우 다음과 같은 보호 기능도 있습니다.:

1. 귀하는 비용의 몫을 지불하는 것에 대해서만 책임이 있습니다 (예: 공동 지불, 공동 보험 및 공급자 또는 시설이 네트워크에 있었을 때 지불 할 공제액). 귀하의 건강 플랜은 네트워크 외부 공급자 및 시설에 직접 지불합니다.
2. 귀하의 건강 플랜은 일반적으로 다음을 수행해야 합니다:
 1. 사전에 서비스에 대한 승인을 받을 필요 없이 응급 서비스를 커버하십시오 (사전 승인).
 2. 네트워크 외부 공급자 의 응급 서비스를 커버합니다.
 3. 공급자 또는 시설 (비용 분담)에 빛 진 것을 네트워크 제공 업체 또는 시설에 지불하는 금액을 기반으로 하고 혜택에 대한 설명에 해당 금액을 표시하십시오.
 4. 응급 서비스 또는 네트워크 외부 서비스에 대해 지불하는 금액을 공제 및 본인 부담 한도로 계산하십시오.

잘못 청구되었다고 생각되면 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 또는 1-800-985-3059로 전화하여 연방 정부에 불만을 제기 할 수 있습니다. 그리고/ 또는 워싱턴 주 보험국장실의 [웹사이트](#) 또는 1-800-562-6900으로 전화하여 불만을 제기하십시오.

연방법에 따른 귀하의 권리 에 대한 자세한 내용은 <https://www.cms.gov/nosurprises> 를 방문하십시오 .

워싱턴 주법에 따른 귀하의 권리 에 대한 자세한 내용은 [보험 감독관 잔액 청구 보호법 웹 사이트](#)를 방문하십시오.