

# SEGURIDAD DEL PACIENTE

*St. Mary Medical Center está dedicado en asegurar el óptimo resultado para cada paciente. En nuestros esfuerzos para apoyar la seguridad de nuestros pacientes y reducir errores, nosotros le sugerimos hacer preguntas con respecto a los aspectos del cuidado médico que están recibiendo. Involucrándose en cada decisión de su plan de cuidado médico, esto le guiará a mejores resultados.*

1. Involúcrese en su cuidado médico. El método más importante que puede ayudarle a optimizar su cuidado y la prevención de errores es el ser un miembro activo de su equipo de cuidado médico. **¡HAGA PREGUNTAS!** Tome participación activa en cada decisión de su cuidado médico de principio a fin.
2. Asegúrese que todos los doctores y enfermeras(os) sepan de todos los medicamentos que usted está tomando, incluyendo medicamentos recetados o los que no requieren receta médica. Así como suplementos dietéticos, hierbas y vitaminas. De igual manera, informe de cualquier alergia o reacciones adversas que usted ha tenido con otros medicamentos.
3. Asegúrese de **PREGUNTAR** por información referente a sus medicamentos cuando se los receten y cuando los reciba. Asegúrese que los que le proveen su cuidado médico le den la información en términos que usted entienda. **PREGUNTAS** que usted podría hacer: ¿Para que es este medicamento? ¿Cómo se supone que me lo debo tomar, y por cuánto tiempo? ¿Cuáles son los posibles efectos secundarios? ¿Qué hago si ocurren? ¿Es seguro tomar este medicamento con otros medicamentos o suplementos dietéticos? ¿Cuáles comidas, bebidas o actividades debo evitar mientras tomo este medicamento?
4. Diga algo si tiene preocupaciones o preguntas. Si usted tiene preguntas o preocupaciones, dígaselas a su médico y enfermera(o). Usted tiene el derecho de cuestionar a cualquier persona que esté implicado en su cuidado. Asegúrese que usted sabe quién está a cargo de su cuidado. **PREGUNTE** a su médico o a su enfermera(o) acerca de los resultados o exámenes médicos realizados. No asuma que al no tener noticias, esto significa buenas noticias. **PREGUNTELE** a sus médicos y enfermeras(os) implicados en su cuidado sobre su condición médica y el tratamiento durante su estancia en el hospital.
5. Dele a todos los profesionales de salud involucrados en su cuidado, información precisa acerca de usted. Esto es especialmente importante si usted tiene problemas de salud.
6. Cuando le den de alta del hospital, **PREGUNTELE** a sus doctores y enfermeras(os) que le expliquen el plan de tratamiento que usted seguirá en su hogar en palabras que usted comprenda.
7. **PREGUNTELE** a un miembro de su familia o a un amigo que lo represente (alguien que le ayudará y que pueda hablar por usted si usted no puede hacerlo). Usted podría pensar que no necesitará ayuda ahora, pero es posible que lo necesite después. **PIDA** una forma de instrucción anticipada si usted no tiene una. Si ya la tiene, asegúrese de darle una copia a la institución. Ej: hospital, centro de cirugía, y al médico que le está atendiendo.
8. Sepa que no siempre, más es mejor. Es una buena idea el saber porque un examen o tratamiento es necesario, y como le ayudará. Podría ser mejor no hacerlo.
9. La higiene de las manos es un método importante de prevenir infecciones en los hospitales. Es **ACEPTABLE** y le sugerimos que **PREGUNTE** a su equipo de salud y visitantes si se han desinfectado o se han lavado sus manos.
10. Cuando usted va a tener cualquier tipo de cirugía, **PREGUNTE** por la siguiente información acerca de su cirugía en términos que usted entienda. ¿Quién estará asistiendo en mi cirugía? ¿Qué implica? ¿Cuánto tiempo tomará? ¿Cuáles son los riesgos implicados? ¿Cuánto tiempo tomaré en recuperarme? ¿Cuáles son los resultados esperados?
11. Si usted va a tener una cirugía, asegúrese que tanto usted como su doctor y cirujano estén exactamente de acuerdo en que es lo que se va hacer, así como en que parte del cuerpo se realizará.

*Usted tiene el derecho de participar en su seguridad. Para reportar preocupaciones de seguridad mientras que usted (o un miembro de su familia) es paciente de "St. Mary Medical Center", favor de comunicarse con la supervisora de enfermeras(os) o con la representante del paciente a la extensión 8865. Tanto los pacientes como empleados tienen el derecho de comunicarse con "The Joint Commission" al teléfono 1-800-994-6610 en relación a la calidad de los servicios y la seguridad que les han proporcionado.*