

Làm Điều Đúng Đắn Đúng Cách (Doing the Right Thing Right) Bộ Quy Tắc Ứng Xử

Văn Hóa của Tính Đa Dạng và Tôn Trọng

Chúng tôi tuân thủ tất cả các điều luật và quy định cũng như cam kết vì một văn hóa công sở nơi mọi cá nhân đều được đối xử bằng sự tôn trọng và nhân phẩm, bất kể họ có những đặc điểm được bảo vệ gì, mà theo định nghĩa của điều luật địa phương, tiểu bang hay liên bang, bao gồm nhưng không giới hạn ở chủng tộc, màu da, tín ngưỡng tôn giáo (trong đó có thông lệ về cách ăn vận và trang phục tôn giáo), nguồn gốc quốc gia (trong đó có một số hạn chế nhất định trong sử dụng ngôn ngữ), tổ tiên, tình trạng khuyết tật (tâm thần và thể chất, kể cả HIV và AIDS), bệnh trạng (trong đó có ung thư và đặc điểm di truyền), thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, độ tuổi, giới (trong đó có tình trạng mang thai, sinh con, nuôi con bằng sữa mẹ và các bệnh trạng liên quan), giới tính, bản dạng giới, biểu hiện giới, khuynh hướng tính dục và tư cách quân nhân, cựu chiến binh. [CHÍNH SÁCH](#)

Chất Lượng Chăm Sóc và Sự An Toàn của Bệnh Nhân

Chúng tôi cam kết chăm sóc và cung cấp dịch vụ tốt nhất, *tận tâm* vào mọi lúc và nỗ lực đáp ứng, thậm chí vượt quá tiêu chuẩn quốc gia về chất lượng và *sự an toàn* của bệnh nhân. Các thành viên của lực lượng lao động có trách nhiệm và nghĩa vụ báo cáo mọi vấn đề về Chất Lượng Chăm Sóc và Sự An Toàn của Bệnh Nhân. [CHÍNH SÁCH](#)

Quản Lý Tài Nguyên

Chúng tôi cam kết quản lý tài nguyên hiệu quả để hỗ trợ cho việc chăm sóc bệnh nhân và các mục tiêu của tổ chức cũng như chỉ sử dụng các tài nguyên cho mục đích kinh doanh hợp pháp. [CHÍNH SÁCH](#)

Cam Kết về Xung Đột Lợi Ích (Conflicts of Interest, COI)

Chúng tôi sẽ tránh các COI thực tế hoặc theo cảm nhận, cũng như đồng ý sẽ tiết lộ mọi lợi ích hay hoạt động bên ngoài, hợp đồng và các mối quan hệ có thể xung đột với tổ chức. Chúng tôi duy trì mối quan hệ không thiên vị với các nhà cung cấp, đơn vị bảo trợ nghiên cứu và hợp đồng thông qua việc không đòi hỏi hay nhận quà, tiền mặt hay vật phẩm tương đương tiền. [CHÍNH SÁCH](#)

Tiêu Chuẩn Đạo Đức và Pháp Lý

Chúng tôi hành xử một cách chuyên nghiệp và có đạo đức vì *công lý* và sẽ thực hiện nhiệm vụ công việc của mình theo tất cả các điều luật của liên bang, tiểu bang và địa phương. [CHÍNH SÁCH](#)

Bộ Quy Tắc Ứng Xử



Cách báo cáo vấn đề về tuân thủ, quyền riêng tư hoặc mối lo ngại khác

- Thảo luận vấn đề hoặc mối lo ngại với người giám sát trực tiếp của quý vị
- Thảo luận vấn đề hoặc mối lo ngại với lãnh đạo bộ phận của quý vị
- Thảo luận với Đồng Sự bộ phận Nhân Sự, Trung Tâm Dịch Vụ Nhân Sự hoặc gửi báo cáo qua Cổng Thông Tin Nhân Sự
- Liên hệ với người đại diện phụ trách quyền riêng tư hoặc tuân thủ tại địa phương hoặc khu vực
- Gọi Đường Dây Nóng 24/7 về Tính Liêm Chính theo số 888-294-8455 hoặc sử dụng Integrity Online, một cách để báo cáo trên nền tảng Web của chúng tôi
- Với Người Chăm Sóc tại Ấn Độ:
 - Từ đường dây ngoại mạng, bấm số gọi trực tiếp: 000-117
 - Để nghe tiếng Anh, gọi số 888-294-8455

Quý vị có thể giấu tên khi báo cáo các mối lo ngại



Để báo cáo mối lo ngại về chất lượng hoặc sự an toàn của bệnh nhân

- Thảo luận vấn đề hoặc mối lo ngại với người giám sát trực tiếp của quý vị
- Thảo luận vấn đề hoặc mối lo ngại với lãnh đạo bộ phận của quý vị
- Thảo luận với lãnh đạo hoặc người đại diện bộ phận Chất Lượng
- Gọi Đường Dây Nóng 24/7 về Tính Liêm Chính theo số 888-294-8455 hoặc sử dụng Integrity Online, một cách để báo cáo trên nền tảng Web của chúng tôi
- [HRP \(High Reliability Platform\) - Nền Tảng Có Độ Tin Cây Cao](#)
 - Phải sử dụng mạng của tổ chức để báo cáo



Bảo Vệ Thông Tin Bệnh Nhân và Bảo Vệ Quyền Riêng Tư, Tính Bảo Mật

Chúng tôi thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ thông tin bệnh nhân. Đồng thời, chúng tôi sẽ đặc biệt cẩn trọng khi xử lý thông tin y tế được bảo vệ (protected health information, PHI) và tuân thủ tất cả các luật liên bang, tiểu bang và địa phương. [CHÍNH SÁCH](#)

Thực Hiện Nghiên Cứu Có Đạo Đức

Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất cũng như mọi điều luật, quy định, hướng dẫn và chỉ thị đạo đức (nếu áp dụng) chi phối hoạt động nghiên cứu trên con người, động vật và nghiên cứu khoa học ứng dụng cơ bản. [CHÍNH SÁCH](#)

Cấp Phép và Chứng Nhận

Chúng tôi yêu cầu tất cả các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và giáo dục tuân thủ mọi điều luật liên bang, tiểu bang và địa phương áp dụng cho yêu cầu cấp phép, ủy nhiệm và chứng nhận. Các cá nhân có trong danh sách nhà cung cấp bị loại trừ không được làm việc trong tổ chức của chúng tôi. [CHÍNH SÁCH](#)

Tuân Thủ Điều Luật, Quy Định và Chính Sách Áp Dụng của Liên Bang và Tiểu Bang

Chúng tôi đảm bảo *thực hiện xuất sắc* bằng cách yêu cầu tất cả các bên làm việc cho hoặc thay mặt cho một hãng sở trong hệ thống tổ chức của chúng tôi phải tìm hiểu và tuân thủ tất cả các điều luật, quy định và chính sách. [CHÍNH SÁCH](#)

Thông Lệ Kinh Doanh Công Bằng

Chúng tôi hành xử có đạo đức, trung thực và *liêm chính* vào mọi lúc. [CHÍNH SÁCH](#)

Nghĩa Vụ Báo Cáo Hành Vi Vi Phạm và Bảo Vệ khỏi Sự Trả Đũa

Mọi thành viên của lực lượng lao động có trách nhiệm báo cáo một cách thiện chí mọi hành vi vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm bộ quy tắc của chúng ta, gian lận, lãng phí, lạm dụng hoặc các mối lo ngại về chất lượng hoặc sự an toàn của bệnh nhân như được yêu cầu. Chính sách Không Trả Đũa của Providence, và ở một mức độ nào đó là điều luật của chính phủ, bảo vệ các thành viên của lực lượng lao động khỏi bị trả đũa hoặc quấy rối vì đã nêu lên mối lo ngại về hành vi sai trái thực tế hoặc tiềm ẩn ". [CHÍNH SÁCH](#)

Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị và lời hứa của chúng tôi sẽ dẫn đường và truyền cảm hứng để chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng, đưa ra những lựa chọn có căn cứ, có đạo đức và đạt được mục tiêu của cả tổ chức. Với tư cách là thành viên của lực lượng lao động, chúng tôi chịu trách nhiệm đảm bảo tính liêm chính trong những quyết định và hành động của mình trong công việc. Chúng tôi có nghĩa vụ báo cáo mọi mối lo ngại hoặc hành vi nghi ngờ vi phạm. Bộ Quy Tắc Ứng Xử này đặt ra nền tảng tiêu chuẩn để chúng tôi hướng tới khi thực hiện công việc của mình mỗi ngày.