

# Doing the Right Thing Right (Робимо правильні речі в правильний спосіб)

## Культура різноманітності й поваги

Ми дотримуємося всіх положень законодавства та підтримуємо у своєму робочому середовищі культуру, яка забезпечує шанобливе ставлення та повагу до гідності всіх людей незалежно від їхніх ознак, захист від дискримінації на підставі яких передбачено федеральним, місцевим законодавством чи законами штату, як-от раса, колір шкіри, релігійні переконання (зокрема одяг і зовнішній вигляд, яких вимагає релігія), національне походження (зокрема певні мовні бар'єри), соціальне походження, наявність інвалідності (психічної й фізичної, зокрема ВІЛ і СНІД), стан здоров'я (зокрема рак і генетичні хвороби), генетична інформація, сімейний стан, вік, стать (зокрема вагітність, пологи, грудне вигодовування та пов'язані з цим захворювання й стани), гендер, гендерна ідентичність, гендерне самовираження, сексуальна орієнтація, а також військовий статус і статус ветерана. [ПОЛІТИКА](#)

## Якість медичного обслуговування й безпека пацієнтів

Ми зобов'язуємося завжди забезпечувати найкраще *співчутливе* медичне обслуговування та прагнемо не тільки відповідати національним стандартам якості медичного обслуговування й *безпеки* пацієнтів, а й перевершувати їх. Співробітники зобов'язані повідомляти про будь-які проблеми, пов'язані з якістю медичного обслуговування й безпекою пацієнтів. [ПОЛІТИКА](#)

## Управління ресурсами

Ми зобов'язуємося ефективно розпоряджатися ресурсами для медичного обслуговування пацієнтів і досягнення цілей організації та використовувати ресурси тільки в законних ділових цілях. [ПОЛІТИКА](#)

## Зобов'язання не допускати конфліктів інтересів

Ми запобігатимемо фактичним або передбачуваним конфліктам інтересів і погоджуємося розкривати інформацію про будь-які зовнішні інтереси або дії, контракти й відносини, які можуть спричинити такі конфлікти в організації. Ми підтримуємо неупереджені відносини з постачальниками, спонсорами досліджень і сторонами контрактів, не вимагаючи та не приймаючи від них подарунки, грошові кошти або їхні еквіваленти. [ПОЛІТИКА](#)

## Етичні й правові стандарти

Ми завжди поведимось професійно й етично, дбаємо про *законність* і будемо виконувати свої службові обов'язки відповідно до всіх вимог федерального, місцевого законодавства та законів штату. [ПОЛІТИКА](#)

## Наш Кодекс поведінки



### Способи повідомити про проблему, пов'язану з дотриманням норм, конфіденційністю та іншими питаннями

- Обговоріть питання або проблему зі своїм безпосереднім керівником.
  - Обговоріть питання або проблему з керівником свого відділу.
  - Зверніться до співробітника відділу кадрів, у центр обслуговування відділу кадрів або надішліть звіт через портал відділу кадрів.
  - Зверніться до місцевого чи регіонального представника, відповідального за дотримання норм чи забезпечення конфіденційності.
  - Зателефонуйте на цілодобову гарячу лінію з питань етики за телефоном 888-294-8455 або скористайтесь Integrity Online, нашою онлайнною платформою для таких повідомлень.
  - Для осіб, які здійснюють догляд в Індії:
    - через зовнішню лінію наберіть номер прямого доступу: 000-117;
    - у відповідь на запит англійською мовою наберіть 888-294-8455.
- Ви можете повідомляти про проблеми анонімно.**



### Як повідомити про проблему, пов'язану з якістю послуг або безпекою пацієнтів

- Обговоріть питання або проблему зі своїм безпосереднім керівником.
- Обговоріть питання або проблему з керівником свого відділу.
- Обговоріть питання з керівником або представником із питань якості послуг.
- Зателефонуйте на цілодобову гарячу лінію з питань етики за телефоном 888-294-8455 або скористайтесь Integrity Online, нашою онлайн-платформою для таких повідомлень.
- [HRP — High Reliability Platform \(Платформа високої надійності\)](#)
  - Необхідно бути зареєстрованим у мережі організації, щоб повідомити про проблему



## Захист інформації про пацієнтів і їхньої конфіденційності

Ми вживаємо всіх застережних заходів для захисту інформації про пацієнтів. Ми ставимося до захищеної медичної інформації (Protected Health Information, PHI) усіх пацієнтів з особливою увагою й дотримуємося всіх вимог федерального, місцевого законодавства та законів штату. [ПОЛІТИКА](#)

## Етичність проведення досліджень

Ми дотримуємося високих етичних стандартів і всіх законів, постанов, керівних принципів і етичних настанов (у відповідних випадках), які регулюють досліди на людях і тваринах, а також проведення фундаментальних прикладних наукових досліджень. [ПОЛІТИКА](#)

## Ліцензування та сертифікація

Ми вимагаємо, щоб усі фахівці в області охорони здоров'я й освіти дотримувалися всіх вимог федерального, місцевого законодавства та законів штату, що стосуються ліцензування, атестації та сертифікації. Особи зі списків виключених лікарів не можуть працювати в нашій організації. [ПОЛІТИКА](#)

## Дотримання чинних законів штату й федерального законодавства, постанов і норм

Ми забезпечуємо *високу якість послуг*, вимагаючи, щоб усі особи, які працюють на роботодавця або від його імені в межах нашої групи організацій, знали всі закони, постанови й норми та дотримувалися їх. [ПОЛІТИКА](#)

## Чесна ділова практика

Ми завжди поведимось етично, чесно та *порядно*. [ПОЛІТИКА](#)

## Обов'язок повідомляти про порушення та захист від переслідувань

Кожен співробітник зобов'язаний добросовісно та належним чином повідомляти про будь-які порушення або підозри щодо порушення кодексу, шахрайство, розтрату ресурсів, зловживання або проблеми, пов'язані з якістю послуг або безпекою пацієнтів. Політика Providence щодо захисту співробітників від переслідувань за повідомлення про неправомірні дії та, певною мірою, державне законодавство захищають співробітників від переслідувань чи утисків унаслідок висловлення занепокоєння щодо фактичних або потенційних правопорушень чи неправомірної поведінки. [ПОЛІТИКА](#)

Наша місія, бачення, цінності та зобов'язання надихають нас і допомагають надавати якісну допомогу, приймати обґрунтовані й етичні рішення та досягати цілей нашої організації. Як члени трудового колективу, ми несемо відповідальність за правильність своїх рішень і дій на роботі. Ми зобов'язані повідомляти про будь-які можливі порушення або проблеми. У своїй повсякденній роботі ми керуємося положеннями Кодексу поведінки.