

Doing the Right Thing Right (Hacer correctamente lo que es correcto)

Cultura de la diversidad y el respeto

Adherimos a todas las leyes y normativas, y nos comprometemos con una cultura en la que, en nuestro lugar de trabajo, todas las personas sean tratadas con respeto y dignidad, sin importar las características protegidas, según lo establecen las leyes locales, estatales y federales, que incluyen, entre otros aspectos, la raza, el color, las creencias religiosas (incluida la vestimenta y las prácticas de cuidado personal), el país de origen (incluidas ciertas restricciones en el uso del idioma), la ascendencia, la discapacidad (mental y física, que incluyen el VIH y el sida), las afecciones (incluido el cáncer y las características genéticas), la información genética, el estado civil, la edad, el sexo (que incluye el embarazo, parto, lactancia y enfermedades relacionadas con estos), el género, la identidad de género, la expresión de género, la orientación sexual y la condición de militar y veterano. [POLÍTICA](#)

Calidad de la atención y seguridad del paciente

Nos comprometemos a dar la mejor atención y servicio *compasivos* en todo momento, y nos esforzamos por alcanzar y superar los estándares nacionales de calidad y *seguridad* del paciente. Los miembros del personal tienen la responsabilidad y obligación de informar cualquier problema de calidad de la atención y seguridad del paciente. [POLÍTICA](#)

Administración de los recursos

Nos comprometemos a administrar los recursos de forma eficaz para colaborar con la atención del paciente y con los objetivos de la organización, y a usar los recursos únicamente según los propósitos legítimos de la actividad. [POLÍTICA](#)

Compromiso contra los conflictos de intereses (Conflicts of Interest, COI)

Acordamos evitar los COI reales o percibidos y revelar cualquier interés externo o las actividades, los contratos y las relaciones que puedan estar en conflicto con la organización. Mantenemos relaciones imparciales con los proveedores, los patrocinadores de las investigaciones y los contratos mediante la política de no solicitar ni aceptar regalos, dinero en efectivo o un equivalente a este. [POLÍTICA](#)

Estándares éticos y legales

Actuamos de forma ética y profesional en apoyo de la *justicia*, y realizamos nuestras actividades laborales de acuerdo con todas las leyes federales, estatales y locales. [POLÍTICA](#)

Nuestro código de conducta



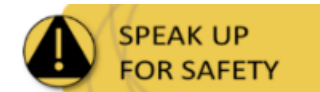
Formas de informar una inquietud sobre cumplimiento, privacidad o de otro tipo

- Hable sobre el problema o la inquietud con su superior directo.
 - Hable sobre el problema o la inquietud con el líder de su departamento.
 - Hable con un colaborador de RR. HH. o con el centro de servicios de RR. HH., o envíe una notificación por medio del portal de RR. HH.
 - Comuníquese con su representante de cumplimiento o privacidad local o regional.
 - Llame a la línea directa de integridad, al 888-294-8455, las 24 h, los 7 días de la semana, o utilice Integrity Online, nuestra opción de notificación en línea.
 - Para los cuidadores en India:
 - Desde una línea exterior, marque el número de acceso directo: 000-117
 - Cuando le den una indicación en inglés, marque 888-294-8455
- Puede informar sus inquietudes de forma anónima.**



Para informar un problema de calidad o seguridad del paciente

- Hable sobre el problema o la inquietud con su superior directo.
- Hable sobre el problema o la inquietud con el líder de su departamento.
- Hable con su líder o representante de calidad
- Llame a la línea directa de integridad, al 888-294-8455, las 24 h, los 7 días de la semana, o utilice Integrity Online, nuestra opción de notificación en línea.
- [HRP: High Reliability Platform \(Plataforma de alta confiabilidad\)](#)
 - Debe estar en la red de la organización para informar



Proteger la información del paciente y la privacidad y confidencialidad

Tomamos todas las precauciones necesarias para proteger la información del paciente y tratamos la información médica protegida (protected health information, PHI) de todas las personas con mucho cuidado y de acuerdo con las leyes federales, estatales y locales. [POLÍTICA](#)

Conducta de investigación ética

Seguimos los estándares de calidad más altos y cumplimos con todas las leyes, normativas, pautas y directivas éticas (cuando corresponda) que regulan la investigación científica básica aplicada, humana y animal. [POLÍTICA](#)

Licencia y certificación

Solicitamos a todos los profesionales de atención de la salud y a los educadores que cumplan con todas las leyes federales, estatales y locales, relacionadas con los requerimientos de licencias, credenciales y certificaciones. Las personas que están en la lista de proveedores excluidos no pueden trabajar para nuestra organización. [POLÍTICA](#)

Cumplimiento de leyes, normativas y políticas federales y estatales aplicables

Garantizamos la *excelencia* al exigir que todos los terceros que trabajan para un empleador perteneciente a nuestra familia de organizaciones, o aquellos que brindan servicios en su nombre, conozcan y se ajusten a todas las leyes, normativas y políticas. [POLÍTICA](#)

Prácticas empresariales justas

Nos comportamos con ética, honestidad e *integridad* en todo momento. [POLÍTICA](#)

Obligación de notificar infracciones y protección contra represalias

Es responsabilidad de cada miembro del personal informar, de buena fe, cualquier infracción o sospecha de infracción de nuestro código, fraude, desperdicio, abuso o preocupaciones sobre la calidad o la seguridad del paciente, según sea necesario. La política de no represalias de Providence y, hasta cierto punto, la ley gubernamental, protege a los miembros del personal contra represalias o acoso por haber planteado preocupaciones sobre irregularidades o malas conductas reales o potenciales. [POLÍTICA](#)

Nuestra misión, visión, valores y promesa ofrecen una guía e inspiración mientras brindamos una atención de calidad, tomamos decisiones sensatas y éticas, y cumplimos con los objetivos de la organización a la que pertenecemos. Como miembros del personal, somos responsables de la integridad de las decisiones y las medidas que tomamos en el trabajo. Estamos obligados a informar cualquier sospecha de infracción o inquietud. El Código de conducta proporciona las bases de lo que se espera de nosotros mientras hacemos nuestro trabajo a diario.