



## Reabastecimiento de recetas de farmacia: Preguntas frecuentes

### **Pregunta**

¿Qué debo hacer si necesito reabastecer mi receta?

¿Con cuánta anticipación puedo solicitar un reabastecimiento?

¿Qué necesitará saber mi farmacia cuando llame?

¿Cuánto tiempo tardará el procesamiento?

¿Cómo sabré cuándo estará lista mi receta?

### **Respuesta**

Llame a su farmacia directamente.

Los planes de seguro, generalmente permiten una anticipación máxima del reabastecimiento de 1 semana antes de necesitar más medicamentos.

En la mayoría de los casos, solamente el número de receta que figura en la etiqueta del frasco del medicamento.

Espera 48 horas para que su reabastecimiento esté listo, sin incluir el fin de semana. (Si en su receta le sobran reabastecimientos sin usar, puede estar listo antes.)

Verifique directamente con su farmacéutico. El farmacéutico se pondrá en contacto con Facey solamente si hay un retraso en el procesamiento.

No todas las recetas se pueden resurtir por teléfono. Algunas requieren una visita de seguimiento al proveedor de atención médica o una receta escrita nueva. Si necesita ver a su médico antes de poder resurtir su receta, su farmacia se lo notificará directamente.