

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

El equipo de atención de la salud de Providence Alaska Medical Center está dedicado a atender a sus pacientes y sus familias con respeto, compasión, justicia, excelencia y organización. En línea con estos valores centrales, reconocemos los siguientes derechos y responsabilidades de los pacientes:

Como paciente de Providence Alaska Medical Center, usted tiene **DERECHO** a lo siguiente:

- Una atención amable y respetuosa, que reconozca sus creencias y valores personales.
- Ser tratado con comodidad y dignidad al final de la vida.
- Atención médica independientemente de su sexo, edad, origen nacional, limitaciones físicas, fuente de pago o capacidad de pagar.
- Tomar decisiones sobre su atención e incluir o excluir a miembros de la familia u otros cuando toma decisiones.
- Estar totalmente informado sobre su salud y cualquier procedimiento sugerido para su atención.
- Rechazar cualquier cuidado que se le ofrezca y aun así, recibir otros cuidados que usted acepte.
- El apoyo de servicios sociales y atención espiritual para fomentar su recuperación.
- Información útil y respuestas a sus preguntas.
- Recibir traducción u otra asistencia con la comunicación para ayudarlo a comprender su enfermedad y tratamiento.
- Los nombres de todos los médicos y el personal que colabora en su atención.
- Cambiar de médicos.
- Tratamiento, según sea necesario, para el dolor.
- Usted tiene derecho a recibir las visitas que elija, excepto cuando interfieran con su atención inmediata.
- Respeto por sus directivas anticipadas, que serán aplicadas en la medida de lo posible.
- Información sobre el resultado de sus cuidados, incluidos los resultados inesperados.
- Libertad de abuso mental, físico, sexual y verbal, abandono y explotación.
- Estar libre de restricciones más allá de las indicadas médicamente por su seguridad.
- Respeto por su privacidad personal.
- Hacer preguntas sobre los cargos en su factura. (Llame a Cuentas de los Pacientes al 1-866-397-9269).
- Registros médicos confidenciales y seguros. (Ver Aviso de Prácticas de Privacidad de Providence Health & Services Alaska).
- Quejarse por la atención que ha recibido y que esas quejas sean consideradas y respondidas. Llamar a la Línea de Servicios al Cliente al 212-3615 o al 1-800-510-3375, para realizar un reclamo verbal o escrito.
- Denunciar todas las inquietudes o quejas no respondidas, comunicándose con la Oficina de Monitoreo de Calidad de la Comisión Conjunta que certifica al hospital, llamando al 1-800-994-6610 o por correo electrónico a complaint@jointcommission.org o comunicándose con la División de Certificación y Licencias del Estado de Alaska al 1-888-387-9387.

Como paciente, usted y su familia, cuando corresponda, tienen la **RESPONSABILIDAD** de:

- Proporcionar una historia clínica completa y verdadera.
- Hacer preguntas y buscar ayuda para comprender su atención, tratamiento y servicios.
- Seguir el plan de tratamiento desarrollado con el equipo de atención médica e informar a los responsables de los cuidados si alguna parte del plan no es aceptable o no está clara.
- Informar al equipo de atención médica sobre todos los cambios en su estado.
- Mostrar respeto y consideración por los derechos y la propiedad de otros.
- Seguir las normas y reglamentaciones de Providence Alaska Medical Center.
- Cumplir sus obligaciones financieras y solicitar explicaciones de todos los cargos que no comprenda o cuestione.
- Dejar sus objetos de valor en casa, si es posible, o asumir la responsabilidad por ellos si los trae al hospital.

